

Регламент предоставления услуг телематических служб по предварительной оплате

ЗАО «Первый» (далее – «Провайдер») в лице ООО «Рэгги Бизнес» предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее - «Абонент»), заключившему с Исполнителем Договор об оказании услуг, приложением к которому являются настоящий Регламент предоставления услуг телематических служб по предварительной оплате (присоединившемуся к настоящему регламенту), услуги телематических служб. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с ст. 438 Гражданского Кодекса РФ считается регистрация Абонента в Системе управления услугами Провайдера.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Провайдер принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных Услуг телематических служб глобальной сети Интернет (далее Услуги), предоставляемых на основании лицензии Министерства связи РФ №67308 от 07.05.2009г., в соответствии с действующими Условиями предоставления услуг (Приложение №1 к настоящему регламенту) и тарифами, указанными в Приложении №1 «Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги» Договора оказания услуг.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующими тарифами и Условиями предоставления услуг, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также обстоятельств/факторов, предусмотренных 6 главой настоящего договора.

2.1.2. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Абонента в связи с использованием Услуг.

2.1.3. Своевременно предупреждать Абонента (через Рэгги) об изменении тарифов и Условиях предоставления Услуг, публикуя соответствующую информацию на сайте www.reggi.ru. В случае несогласия с новой редакцией документов Абонент может расторгнуть настоящий договор в соответствии с п. 7.4.

2.1.4. В соответствии с Агентским договором №52800/кс от 12.07.2010, Провайдер назначает Рэгги агентом для подписания настоящего договора, выставления и подписания счетов, актов оказанных услуг, получения платежей за Услуги, ведения претензионной работы, а также выполнения иных действий в соответствии с настоящим договором.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. До момента акцепта настоящей оферты внимательно ознакомиться с Условиями предоставления услуг и тарифами. Акцептом настоящей оферты Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Условиями предоставления услуг и тарифами, что ему понятны все условия, содержащиеся в Условиях предоставления услуг.

2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Условиях предоставления услуг в течение всего срока действия настоящего регламента.

2.2.3. Следить за состоянием своего Личного счета (далее Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с тарифами.

2.2.4. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях к регламенту, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на сайте www.reggi.ru или рассылаемую по электронной почте.

2.2.5. Направлять в адрес Рэгги полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта.

При наличии возражений по Акту Абонент обязуется сообщить о них Рэгги заказным письмом, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Рэгги по электронной почте письма с текстом Акта об оказании услуг. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Рэгги в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления по электронной почте Акта об оказании услуг, услуги, оказанные Абоненту, считаются принятыми Абонентом.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в Приложении №1 «Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги» Договора об оказании услуг.

3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет ООО «Рэгги». Минимальный размер предоплаты и перечень услуг устанавливается в Приложении №1 «Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги» Договора оказания услуг.

3.3. Провайдер в соответствии с действующими тарифами учитывает информацию о потребленных Услугах на основании расчетов собственной Автоматизированной Системы Расчетов (АСР), а также платежах Абонента на его Личном Счете. Провайдер обеспечивает Абоненту доступ к информации о его Счете.

3.4. При полном исчерпании средств на Счете Провайдер имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг Абоненту. Возобновление предоставления Услуг Абоненту производится в соответствии с указаниями в Условиях предоставления услуг (Приложение №1 к настоящему Регламенту).

3.5. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ООО «Рэгги», с момента опубликования новых реквизитов в соответствующем разделе АСР Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6. Платежные документы Абонента оформляются с обязательной ссылкой на номер Договора в соответствии с указаниями в Системе управления услугами.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Провайдер может прекратить предоставление Услуг Абоненту, либо прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, к части Услуг или любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги в случае, если Абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях.

4.2. При неоднократном или злостном нарушении Условий предоставления Услуг Провайдер имеет право без предупреждения прекратить предоставление Абоненту Услуг.

4.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии настоящим регламентом производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.

При прекращении предоставления Услуг, ее части и любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги на основании п. 4.1 настоящего регламента, абонентская плата не возвращается и не компенсируется.

4.4. При прекращении предоставления Услуг Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Провайдер не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Провайдер предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

5.2. Провайдер не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг/работ Провайдера (полного или частичного). Провайдер отвечает за ущерб, понесенный Абонентом явно или косвенно в результате использования или неиспользования услуг/работ Провайдера (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Провайдера и в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств.

5.3. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Провайдера.

5.5. Провайдер не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.6. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Провайдера какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

5.7. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Провайдера; отключение электропитания активного оборудования сети Провайдера; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Провайдер обязуется вернуть Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Провайдер может периодически изменять настоящий Договор, его Приложения и Дополнения, действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя (через Рэggi) уведомления о таких изменениях на сайте www.reggi.ru не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, в том числе и в случае несогласия Абонентом с новой редакцией договора.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по e-mail) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед Провайдером. Остаток неиспользованных средств со Счета Абонента в этом случае возвращается за исключением случаев, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора. Абонент обязан письменно или электронным письмом известить ООО «Рэggi» о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

7.5. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение двенадцати месяцев.

Если ни одна из Сторон за тридцать дней до истечения срока настоящего Договора не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий срок, причем количество таких продлений не ограничено.

7.6. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Провайдер

ЗАО
"Первый"
ИНН 3812107585, КПП 381201001
664017, Российская Федерация, Иркутск, мкр.
Радужный 34а, офис 2
Почтовый адрес: 664017, Российская
Федерация,
Иркутск, мкр. Радужный 34а, офис 2, а/я 64
Тел: +7.4956637372, Факс: +7.3952525788
Email: hosting@reggi.ru

Рэggi

ООО "Рэggi"
ИНН 7719540110, КПП 771901001
107023, Российская Федерация, Москва,
Барабанный пер., д.4, стр.4, оф.9
Почтовый адрес: 107023, Российская
Федерация, Москва, Барабанный пер., д.4,
стр.4, оф.9, ООО «Рэggi»
Расчетный счёт 40702810600001027191
в Московском Филиале ЗАО
"Райффайзенбанк"
к/счёт 30101810400000000603
БИК 044552603
Тел: +7.4957720202
E-mail: support@reggi.ru

Условия предоставления услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях проверки соблюдения требований безопасности Провайдер оставляет за собой право производить периодическое сканирование файлов, размещаемых Абонентом на веб-сервере Провайдера.

1.2. Официальные сообщения для Абонентов выставляются на официальном сайте Провайдера и/или передаются по электронной почте.

1.3. Услуги Провайдера могут использоваться только в законных целях.

2. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

Абоненту запрещается использовать предоставляемые Услуги в следующих целях:

1. Публикация или распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

2. Осуществление действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий.

3. Осуществление действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав, при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий.

4. Публикация или распространение любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Провайдер оставляет за собой право такого определения.

5. Проведение рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, и/или нарушающей Нормы пользования сетью, принятые рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров (<http://ofisp.org/documents/ofisp-008.html>). Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail), предоставляемых Провайдером в рамках Услуг, при подобных рассылках, произведенных через другого провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией. Также запрещается использование услуг для размещения сайтов, рекламируемых рассылками, вне зависимости от того проводились ли рассылки с помощью услуг или с помощью сторонних ресурсов.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Провайдер вправе приостановить или удалить любой веб-сайт, аккаунт, базу данных или иной компонент сервера, в случае его несоответствия настоящим правилам.

3.2. Провайдер оставляет за собой право приостановить действие любого аккаунта, в случае, если он будет неоправданно перегружать вычислительные ресурсы сервера.

3.3. Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил хотя бы один пункт Условий предоставления Услуг. Остаток неиспользованных средств со счета Абонента в этом случае не возвращается.