

## Регламент предоставления услуг получения SSL-сертификатов

Общество с ограниченной ответственностью «Регги Бизнес», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее – «Заказчик»), заключившему с Исполнителем Договор об оказании услуг, приложением к которому являются настоящий регламент, услуги получения SSL-сертификатов.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с ст. 438 Гражданского Кодекса РФ считается заказ услуги получения SSL-сертификата.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. SSL-сертификат (Сертификат) — цифровой документ, подтверждающий соответствие между опубликованным в нем открытым ключом владельца сертификата и субъектом сертификата (юридическим лицом или сервером, имя которого указано в поле Subject сертификата). SSL-сертификат подписан электронной цифровой подписью Удостоверяющего центра, что гарантирует неизменность содержащейся в сертификате информации. Форма сертификата устанавливается международным стандартом RFC-2986.

1.2. Удостоверяющий центр (УЦ) — лицо, осуществляющее выпуск, продление, перевыпуск SSL-сертификатов. В рамках Договора об оказании услуг сертификат может быть выдан Удостоверяющим центром компании VeriSign либо Удостоверяющим центром корпорации Thawte, Inc., в зависимости от выбранного Заказчиком типа SSL-сертификата.

1.3. Владелец SSL-сертификата — физическое или юридическое лицо, которое владеет или имеет право использования сервера, имя которого указано в поле Subject выданного сертификата, а также способно либо уполномочено использовать секретный ключ, соответствующий открытому ключу, опубликованному в сертификате.

1.4. Услуги получения SSL-сертификатов (именуемые также Услуги), а именно, «Выпуск SSL-сертификата», «Продление SSL-сертификата», «Перевыпуск SSL-сертификата» — услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, которые состоят в направлении Исполнителем в Удостоверяющий центр заявления на получение (выпуск, продление или перевыпуск) SSL-сертификата для Заказчика, и получении от Удостоверяющего центра сертификата с последующей его публикацией в Системе управления услугами с целью передачи Заказчику.

1.5. Аутентификационные данные Заказчика — данные, предоставляемые Заказчиком Исполнителю при заказе услуг получения SSL-сертификатов для передачи их в Удостоверяющий центр с целью проведения Удостоверяющим центром проверки достоверности сведений и полномочий Заказчика.

1.6. Отзыв SSL-сертификата — досрочное прекращение Удостоверяющим центром действия SSL-сертификата и публикация информации о таком сертификате на сайте Удостоверяющего центра в списках отозванных SSL-сертификатов.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Типы SSL-сертификатов, в отношении которых Исполнитель оказывает услуги, и ссылка на обслуживающие их Удостоверяющие центры перечислены в Приложении №1 к Договору об оказании услуг («Перечень услуг и тарифы на услуги»), опубликованном на Сайте Исполнителя.

2.2. При оказании услуг получения SSL-сертификатов Исполнитель обязуется оказать Заказчику содействие в предоставляемых Удостоверяющим центром видах обслуживания SSL-сертификатов, таких как выпуск, продление, перевыпуск SSL-сертификатов.

Услуги получения SSL-сертификатов, а именно, «Выпуск SSL-сертификата», «Продление SSL-сертификата» и «Перевыпуск SSL-сертификата», предоставляемые Исполнителем Заказчику, заключившему с ним Договор об оказании услуг, состоят в совершении Исполнителем по просьбе Заказчика, заключившего с ним Договор об оказании услуг, следующих действий:

2.2.1. направление в Удостоверяющий центр заявления на выпуск, продление или перевыпуск SSL-сертификата, которое содержит предоставленные Заказчиком необходимые документы и сведения;

2.2.2. получение от Удостоверяющего центра SSL-сертификата Заказчика;

2.2.3. публикация SSL-сертификата Заказчика в Системе управления услугами Исполнителя, с целью передачи его Заказчику.

2.3. Услуги получения SSL-сертификатов считаются оказанными Исполнителем Заказчику после публикации Исполнителем полученного от Удостоверяющего центра SSL-сертификата Заказчика в Системе управления услугами.

2.4. Заказ услуг получения SSL-сертификатов является согласием Заказчика с условиями настоящего Регламента и подтверждает факт того, что Заказчик ознакомлен и согласен с положениями следующих документов, именуемых далее Клиентскими соглашениями:

2.4.1. «Соглашение с Подписчиком на SSL-сертификат Thawte», оригинальный текст которого опубликован на сайте УЦ по адресу

[http://www.thawte.com/repository/pdf/thawte\\_webserver\\_sgc\\_subscriberagreement.pdf](http://www.thawte.com/repository/pdf/thawte_webserver_sgc_subscriberagreement.pdf)

2.4.2. «Соглашение с Подписчиком на SSL-сертификат VeriSign», оригинальный текст которого опубликован на сайте УЦ по адресу

<http://www.verisign.com/repository/agreements/serverClass3Org.html>

2.4.3. «Соглашение с Подписчиком на SSL-сертификат RapidSSL», оригинальный текст которого опубликован на сайте УЦ по адресу

[http://www.rapidssl.com/resources/pdfs/RapidSSL\\_Subscriber\\_Agmt\\_v3.0.pdf](http://www.rapidssl.com/resources/pdfs/RapidSSL_Subscriber_Agmt_v3.0.pdf)

2.5. Предоставление Заказчиком данных для заключения договора и изменение аутентификационных данных Заказчика:

2.5.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя, заключении договора и заказе услуг, должны быть достоверными.

В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений SSL-сертификат Заказчика может быть отозван Удостоверяющим центром в соответствии с п.7.2 настоящего Регламента.

2.5.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия услуг запросить дополнительные сведения и(или) потребовать подтверждения предоставленных.

Запрос направляется Заказчику по электронной почте на адреса, указанные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя.

2.5.3. В случае непредоставления Заказчиком по запросу Исполнителя дополнительных сведений и(или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

- отклонить заказ Заказчика на услуги получения SSL-сертификатов;
- направить в Удостоверяющий центр запрос об отзыве SSL-сертификата Заказчика.

2.5.4. Заказчик, в соответствии с условиями Клиентских соглашений, в случае изменения аутентификационных данных обязан уведомить об этом компанию Symantec.

2.6. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставленная им при заказе услуг получения SSL- сертификатов посредством заполнения им заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, будет передаваться Исполнителем в Удостоверяющий центр для прохождения процедур проверки документов и достоверности сведений, при этом переданная в УЦ информация будет проходить обработку и передаваться на любых территориях, где присутствует компания Symantec.

2.7. Заказчик обязуется установить выпущенный SSL-сертификат на указанный в нем сервер в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты начала действия сертификата.

SSL-сертификат, установленный Заказчиком в соответствии с указанными условиями, действует в течение срока действия, на который он выдан, если действие сертификата не будет прекращено досрочно по причинам, указанным в пункте 7.2 настоящего Регламента.

Не установленный Заказчиком в соответствии с указанными условиями SSL-сертификат утрачивает силу и становится недействительным, при этом Заказчик согласен с тем, что за оказанную ему в рамках настоящего Регламента услугу Исполнителя денежные средства не возвращаются.

2.8. Заказчик обязуется, в случае прекращения действия SSL-сертификата по любой причине, как до истечения указанного в сертификате срока действия, так и по его истечении, удалить такой SSL- сертификат с сервера, на котором он установлен, и впоследствии не использовать его ни для каких целей.

2.9. Заказчик обязуется не использовать услуги с целью осуществления деятельности, запрещенной законодательством РФ, в том числе, распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.

### **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЛУЧЕНИЯ SSL-СЕРТИФИКАТОВ**

3.1. Условия оказания услуг получения SSL-сертификатов определяются требованиями компании Symantec.

3.2. Порядок и процедуры проверки данных Заказчика, предоставленных им для получения SSL-сертификата, устанавливаются и проводятся Удостоверяющим центром. Исполнитель не несет ответственности за сроки и результат проверки Удостоверяющим центром документов, сведений и полномочий Заказчика.

3.3. Удостоверяющий центр, при проверке сведений и полномочий Заказчика, вправе затребовать от Заказчика дополнительные документы и сведения.

3.4. Исполнитель не гарантирует Заказчику предоставление услуг в случае отказа Удостоверяющего центра в выпуске, продлении или перевыпуске SSL-сертификата для Заказчика. Если услуга не оказана Заказчику по причине отказа Удостоверяющего центра в выпуске, продлении или перевыпуске SSL-сертификата для Заказчика, то она не подлежит оплате Заказчиком, при этом денежные средства, заблокированные на Личном счете договора Заказчика для оплаты услуги, освобождаются от блокировки и могут быть возвращены Заказчику на основании его официального письма с указанием реквизитов получателя либо использованы на оплату иных услуг.

3.5. Исполнитель не оказывает услугу получения SSL-сертификатов при наступлении событий, указанных в п.5.5 настоящего Регламента.

#### **4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УСЛУГ ПРОДЛЕНИЯ И ПЕРЕВЫПУСКА SSL-СЕРТИФИКАТОВ**

##### **4.1. Продление SSL-сертификатов**

4.1.1. Продление SSL-сертификата — выпуск Удостоверяющим центром по заявлению Заказчика, переданному Исполнителем в УЦ, нового SSL-сертификата, в котором остаются без изменения данные Заказчика, указанные в поле Subject подлежащего продлению сертификата, и указывается новый срок действия сертификата, выбранный Заказчиком в соответствии с Приложением 1 к Договору об оказании услуг («Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги») при заказе услуги Исполнителя «Продление SSL-сертификата».

4.1.2. Продление SSL-сертификатов осуществляется только для таких сертификатов, действие которых не прекращено досрочно.

4.1.3. Исполнитель оказывает услугу «Продление SSL-сертификата» только в отношении таких сертификатов, которые были получены Заказчиком посредством оказания ему Исполнителем услуги получения SSL-сертификатов.

4.1.4. Исполнитель направляет Заказчику по адресам электронной почты, указанным Заказчиком в анкете при регистрации, уведомление о необходимости продления действия SSL-сертификата не позднее чем за 30 (тридцать) дней до окончания действия сертификата.

4.1.5. Исполнитель принимает от Заказчика заказ на услугу «Продление SSL-сертификата» не ранее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания действия SSL-сертификата и не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента окончания действия SSL-сертификата.

##### **4.2. Перевыпуск SSL-сертификатов**

4.2.1. Перевыпуск SSL-сертификата — выпуск Удостоверяющим центром по заявке Заказчика, переданного Исполнителем в УЦ, нового SSL-сертификата, действующего до той же даты, до которой действует сертификат, подлежащий перевыпуску. Перевыпуск SSL-сертификата осуществляется с целью изменения указанной в сертификате информации, в частности, открытого ключа Владельца сертификата.

После перевыпуска SSL-сертификата прежний сертификат отзывается Удостоверяющим центром.

4.2.2. Перевыпуск SSL-сертификата осуществляется только для действующих сертификатов, а именно, таких, действие которых не прекращено досрочно, и срок действия которых еще не истек.

4.2.3. Исполнитель оказывает услугу «Перевыпуск SSL-сертификата» только в отношении таких сертификатов, которые были получены Заказчиком посредством оказания ему Исполнителем услуги получения SSL-сертификатов.

4.2.4. Исполнитель принимает от Заказчика заказ на услугу «Перевыпуск SSL-сертификата» в течение срока действия сертификата, но не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до его истечения.

#### **5. ЗАКАЗ УСЛУГ**

5.1. Заказ услуг получения SSL-сертификатов осуществляется Заказчиком через Систему управления услугами Исполнителя.

5.2. При заказе услуги Заказчик самостоятельно выбирает:

- срок действия SSL-сертификата — при заказе любой из услуг получения SSL-сертификатов;
- тип SSL-сертификата — при первоначальной покупке SSL-сертификата.

5.3. При заказе услуги Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые сведения, а также предварительно сформированный «запрос на сертификат» (CSR), который представляет собой электронное сообщение, форма которого устанавливается международным стандартом RFC-2986. Особенности направления Заказчиком Исполнителю заказа на услуги получения SSL-сертификатов, в том числе, процедура формирования запроса на сертификат (CSR), опубликованы на Сайте Исполнителя.

5.4. Если услуга получения SSL-сертификата заказана вместе с услугой регистрации доменного имени (в одном заказе), и это доменное имя указано в запросе на сертификат (CSR), то в случае, если такое доменное имя по какой-либо причине не будет зарегистрировано, услуга получения SSL-сертификата не будет оказана Заказчику.

5.5. Заказ на услугу аннулируется Исполнителем, если услуга не оказана Заказчику по причине отказа Удостоверяющего центра в выдаче SSL-сертификата для Заказчика.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя определена в Приложении 1 к Договору об оказании услуг («Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги»).

## **7. ОТЗЫВ SSL-СЕРТИФИКАТА**

7.1. Исполнитель вправе направить в Удостоверяющий центр запрос о досрочном прекращении действия SSL-сертификата Заказчика в следующих случаях:

- при наступлении событий, указанных в пункте 2.5.3 настоящего Регламента;
- при нарушении Заказчиком условий настоящего Регламента и Клиентских соглашений.

7.2. Удостоверяющий центр вправе, без предварительного уведомления Заказчика, отозвать SSL-сертификат Заказчика до истечения указанного в сертификате срока его действия в следующих случаях: ● по заявлению Заказчика об аннулировании SSL-сертификата, переданному Заказчиком Исполнителю (форма заявления и возможные способы его передачи Исполнителю опубликованы на Сайте Исполнителя);

- по заявлению Исполнителя, направленному в Удостоверяющий центр при наступлении событий, указанных в п.7.1 настоящего Регламента;

- по инициативе Удостоверяющего центра или компании Symantec, в следующих случаях:

- если Удостоверяющему центру или компании Symantec стало известно об изменении аутентификационных данных Заказчика или о том, что любая информация в сертификате Заказчика не соответствует действительности;
- если Удостоверяющий центр или компания Symantec сочтет, что действия Заказчика наносят ущерб Удостоверяющему центру или компании Symantec.
- в случае нарушения Заказчиком условий Клиентских соглашений;

7.3. В случае досрочного прекращения Удостоверяющим центром, по любой причине, действия SSL-сертификата Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за услугу получения SSL-сертификата, не возвращаются.