

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО "Рэгги"
Денискин Дмитрий Анатольевич

Введено в действие 22.10.2007 г.

Публичная оферта (Договор) об оказании услуг

Общество с ограниченной ответственностью "Рэгги", в лице генерального директора Денискина Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому "Заказчик", платные услуги в сети Интернет (далее – Услуги). Исполнитель и Заказчик далее именуются как "Стороны".

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор).

1. СПОСОБ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий данного Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается:

1.1.1. Поступление предварительной оплаты за услуги. Предварительная оплата за услуги должна поступить со ссылкой на номер Лицевого счета, выданный Исполнителем после регистрации Заказчиком в системе управления услугами. Фактом поступления платежа Заказчика к Исполнителю считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платежей.

1.1.2. Передача по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться соответствующий запрос Заказчика, направленный с паролем Заказчика посредством системы управления услугами Исполнителя.

1.1.3. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться соответствующий запрос Заказчика, направленный с паролем Заказчика посредством системы управления услугами Исполнителя.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Домен — область (ветвь) иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем.

2.2. Доменное имя — символическое имя домена. Должно быть уникальным в рамках одного домена. Полное имя домена состоит из имён всех доменов, в которые он входит, разделённых точками.

2.3. Домен верхнего уровня - это завершающая из частей имени домена, разделённых точками. Например, в имени домена www.example.com доменом верхнего уровня является com.

2.4. Регистратор — организация, имеющая полномочия создавать (регистрировать) новые доменные имена и продлевать срок действия уже существующих доменных имён в домене верхнего уровня.

2.5. Реестр — централизованная совокупность баз данных домена верхнего уровня, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.

2.6. Лицевой счет — совокупность информации в Системе управления услугами о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем.

2.7. Система управления услугами — аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета клиентов Исполнителя, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов. Вход в Систему управления услугами осуществляется через Сайт Исполнителя.

2.8. Сайт Исполнителя — совокупность веб-страниц, доступных в Интернете по адресу <http://www.reggi.ru>.

2.9. Заказ — обращение Заявителя к Исполнителю через Систему управления услугами по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для регистрации доменного имени (продления регистрации доменного имени).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг, перечисленных в Приложении 1 ("Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги"), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора.

3.2. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих Заказов Исполнителю через Систему управления услугами.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

4.1 Приложение 1 ("Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги"), Приложение 2 ("Соглашение об условиях регистрации доменных имен"), являются неотъемлемыми частями данного Договора. Действующие версии этих документов публикуются на Сайте Исполнителя.

4.2. Стороны признают обязательность правил регистрации доменных имен и политики разрешения споров по доменным именам в действующей на момент совершения юридических действий редакции (далее – "Регламентирующие документы"), включая установленный в них порядок их изменения. Ссылки на Регламентирующие документы даны в Приложении 2 ("Соглашение об условиях регистрации доменных имен").

4.3. Дата окончания регистрации доменного имени, указанная в системе управления услугами и отображаемая в актах об оказании услуг, может отличаться от отображаемой в сервисе WHOIS на срок до пяти дней в меньшую сторону. Это

обусловлено тем, что Исполнитель должен иметь запас времени для выполнения действий по продлению регистрации в случае получения Заказа в день окончания регистрации доменного имени. Стороны принимают условие, что под датой окончания регистрации доменного имени понимается эта дата, сокращенная на срок до 5 дней. Информация о применении этого условия к конкретному домену верхнего уровня приведена в Приложении 2 ("Соглашение об условиях регистрации доменных имен").

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.
- 5.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 5.1.3. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени. При этом Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время выполнения технических процедур по регистрации в связи с существованием распределенной системы регистрации.
- 5.1.4. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.
- 5.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием клиентов, изменением тарифов, изменением Договора и Приложений на сайте Исполнителя и/или извещать Клиента путем отправки информации об изменениях на электронную почту.
- 5.1.6. Направлять Заказчикам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям акт сдачи-приемки услуг по электронной почте и почтовому адресу Заказчика, указанным в настоящем Договоре, не позднее пяти рабочих дней со дня окончания месяца в котором была оказана услуга.
- 5.1.7. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, путем опубликования информации на сайте Исполнителя, в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до момента наступления перерывов.

5.2. Заказчик обязуется:

- 5.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.
- 5.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 5.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля.
- 5.2.4. Предоставлять по запросу Исполнителя в срок не позднее 10 (Десять) рабочих дней необходимые сведения по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора или распоряжений Заказчика, вытекающих из Договора.
- 5.2.5. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных заказчиком по данному договору. Не использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих нелицензионное программное обеспечение.
- 5.2.6. Направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта сдачи-приемки услуг в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения акта. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте письма с текстом акта сдачи-приемки услуг. Урегулирование возникших разногласий по акту сдачи-приемки услуг производится в соответствии с п.11.4. Если мотивированные возражения по акту не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги.
- 6.2. Нерезиденты могут производить оплату услуг в долларах США. При этом стоимость услуг определяется путем умножения тарифа на курс доллара США, установленный ЦБ РФ на день выставления счета на услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящим Договором. Срок действия счета устанавливается равным 5 (Пять) банковских дней. В случае если Заказчик несвоевременно оплатил счет, либо произвел платеж по настоящему Договору без выставления счета, рублевый эквивалент определяется по курсу доллара США, установленному ЦБ РФ на день поступления денег на расчетный счет Исполнителя.
- 6.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях предоплаты по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.4. Исполнитель вправе принимать платежи в иной форме в соответствии с размещаемыми на Сайте Исполнителя правилами приема платежей. Выполнением платежа в соответствующей форме Заказчик соглашается с этим правилами в той редакции, которая действует на момент совершения платежа. Правила, в частности, могут устанавливать необходимость оформления дополнительных документов для выполнения платежей, определять сроки зачисления платежей.
- 6.5. Заказчик осуществляет платежи по реквизитам, указанным на Сайте Исполнителя, либо на основании выставляемых Исполнителем счетов. Формирование счетов производится по запросу Заказчика к Системе управления услугами.
- 6.6. Платежные документы Заказчика на перечисление денежных средств Исполнителю должны содержать в назначении платежа номер Лицевого счета, на который должны быть зачислены средства.
- 6.7. В случаях, когда перечисление выполняется за Заказчика третьими лицами, платежный документ должен дополнительно содержать указание на то, что платеж выполняется за Заказчика (с указанием его точного наименования). Необходимо также предоставить документ, подтверждающий желание плательщика оплатить домен, который будет администрироваться не им.
- 6.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путем опубликования сообщения об этом на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на Сайте Исполнителя.
- 6.9. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа. Заказ считается готовым к исполнению и начинает исполняться при наличии у Заказчика денежной суммы на Лицевом счете, достаточной для оплаты Заказа.

6.10. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах, на Лицевом счете Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Лицевой счет после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации его Лицевого счета при использовании индивидуального пароля.

6.11. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Исполнителя кредитным учреждением (банком) или платежной системой (эквайером) из платежей за Услуги, является торговой уступкой и компенсируется Заказчику в полном объеме.

6.12. Исполнитель вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги). Такие услуги предоставляются "как есть", без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

6.13. Регистраторы могут устанавливать повышенные цены на определенные категории доменных имен (далее – "премиум-домены"). На премиум-домены не распространяется цена, указанная в Тарифах на услуги. Система управления услугами блокирует возможность создания заказа на регистрацию премиум-домена самим Заказчиком. Получение информации о цене премиум-домена и его заказ осуществляется путем направления сообщения Исполнителю по электронной почте. Информация о том, в каких доменах верхнего уровня могут предлагаться премиум-домены и какие категории доменных имен относятся к премиум-доменам содержится в Приложении 2 ("Соглашение об условиях регистрации доменных имен").

6.14. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика при расторжении Договора, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами Регистратора по каким-либо причинам, производится безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке - резиденте РФ, либо наличными денежными средствами в офисе Регистратора. Возврат путем безналичного перечисления производится в 7-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов получателя.

6.15. В случае аннулирования регистрации доменного имени до окончания срока ее действия, а также в случае передачи доменного имени другому лицу, в том числе по решению суда, денежные средства, использованные для оплаты Заказчиком за услуги по регистрации/продлению регистрации такого доменного имени, не возвращаются.

7. ПЕРЕПИСКА СТОРОН

7.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют следующие документы, для которых простая письменная форма обязательна:

7.1.1. уведомление о расторжении Договора;

7.1.2. обмен претензиями;

7.1.3. оформление актов сдачи-приемки услуг.

7.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

8.3. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п. 5.2.1 – 5.2.5 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании Услуг.

8.4. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

8.5. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий действий, совершенных через систему управления услугами Исполнителя с использованием авторизационных данных Заказчика, в том числе выставления счета, изменения личных настроек, а также иных действий, которые могут повлечь финансовые, либо технические последствия.

8.6. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

8.7. Взаимная материальная ответственность Исполнителя и Заказчика не может превышать пятикратного размера стоимости годовой регистрации доменного имени, указанной в тарифах Исполнителя.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

9.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется вернуть Заказчику не использованные по Договору денежные средства.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.2.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п.9.4 настоящего Договора.

10.2.2. По инициативе Исполнителя

- а) при нарушении Заказчиком условий п.п. 5.2.1, 5.2.4. настоящего Договора;
- б) при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам.

10.2.3. По инициативе Заказчика:

- а) путем направления уведомления в письменной форме за 10 дней до даты расторжения при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов до момента расторжения.
- б) в случае, предусмотренном п.11.7 настоящего Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

11.2. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

11.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г.Москвы.

11.4. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

11.5. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

11.6. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с согласия Заказчика, представлен на сайте Исполнителя.

11.7. Исполнитель вправе изменять условия Договора и Приложений к нему в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте Исполнителя. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

11.8. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя посредством направления уведомления по электронной почте и направления оригинала уведомления по почте или через курьера, а Исполнитель обязан уведомить Заказчика посредством направления уведомления по электронной почте и путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью "Рэгги"
ИНН / КПП:	7719540110 / 771901001
Почтовый адрес:	105318, Москва, а/я 79, ООО "Рэгги"
Местонахождение:	105094, г.Москва, Золотая ул., д.11, стр.1
Адрес офиса:	г. Москва, ул. Электrozаводская, д.24, офис ООО "Рэгги"
Телефон:	(495) 772-0202
Факс:	(495) 748-3669
E-mail для переписки (канал связи):	support@reggi.ru
Сайт:	http://www.reggi.ru
Банковские реквизиты:	
Наименование банка:	Московский Филиал ЗАО "Райффайзенбанк"
Расчетный счет:	40702810600001027191
БИК:	044552603
Корреспондентский счет:	30101810400000000603